

Regulamin „Compendium POLSKI LEK ”

Zmiany w tej aktualizacji Regulaminu:

Dodano dwa punktujące produkty (marki Finsla i Verbascon) od 2024-05-22 – szczegóły w tabeli w Załączniku (podświetlone na zielono).

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wykaz premiowanych Produktów Podmiotu Zlecającego

Punkty bazowe naliczane są przy każdej Sprzedaży Detalicznej Produktu. Do Sprzedaży Detalicznej nie wlicza się sprzedaży zawartych w wykazie produktów leczniczych.

Punkty za szkolenie i test naliczane są po odbyciu szkolenia i zaliczaniu testu gdy jest on dostępny przy produkcie w module sprzedaży pod ikonką „L”. **Punkty w zakresie produktów leczniczych są liczone tylko za szkolenie informacyjne w jego zakresie, które nie ma charakteru reklamowego.** Ilość punktów za szkolenie jest każdorazowo określona przy produkcie w module sprzedaży w kolorze niebieskim.

LP	Produkt nazwa	BLOZ	Punkty bazowe	Planowane terminy promocji podwójnych punktów	
1	Actiferol 30 mg saszetki	3536441	10	01.06-31.07	
2	Actiferol 30 mg kapsułki	3536421	10	01.06-31.07	
3	ActiFerol Fe Forte kapsułki	3536461	10	01.06-31.07	
4	ActiFerol Fe START	4814253	5		
5	ActiFerol Fe krople	3407261	5		
6	Actifolin 0,8 mg 30 tabletek	3550841	10	01-23.06	10-21.07
7	Actifolin 0,8 mg 90 tabletek	3550871	20	01-23.06	10-21.07
8	Actifolin 1 mg 60 tabletek	4126221	20	01-23.06	10-21.07
9	Bobolen Porost Islandzki syrop na kaszel	9079688	10		
10	Bobolen Baby Syrop na suchy kaszel	9103067	10		
11	CEWITAN Witamina C 1000mg tabletki musujące	8743401	5		
12	CEWITAN Witamina C 1000mg kapsułki x15	8743411	5		
13	CEWITAN Witamina C 1000mg kapsułki x60	8743412	10		
14	CEWITAN Odporność kapsułki	3701661	10		
15	CEWITAN Witamina C 1000mg 24 tabletki musujące	8743431	15	24.06-09.07	
16	CEWITAN Witamina C 1000mg kapsułki x30	8743421	15	24.06-09.07	
17	Climeston	3287161	20	01.06-31.07	
18	Duo Stawy	8762201	10	01.06-31.07	
19	ENTITIS Baby saszetki smak bananowy	3320371	10		
20	ENTITIS Baby saszetki smak truskawkowy	3320332	10		
21	ENTITIS pastylki do ssania smak miętowy	3024701	10		
22	ENTITIS pastylki do ssania smak truskawkowy	3024792	10		
23	Finsla pastylki miękkie z pelargonią afrykańską	3691621	10		
24	Finsla pastylki miękkie NEW	3557891	10		
25	Gynauxil Nowy Bloz	9113358	20	01.06-31.07	
26	Gynauxil	9075804	20	01.06-31.07	
27	OMEGAMED Odporność 1+ syrop	3492241	10		
28	OMEGAMED Odporność 3+ pastylki żelowe do żucia	3023171	10		

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Programu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).

Regulamin „Compendium POLSKI LEK ”

29	OMEGAMED Odporność 5+ syrop w kapsułkach do żucia	3021071	10		
30	OMEGAMED Optima Start	3407242	20	01.06-31.07	
31	OMEGAMED Optima FORTE	4528031	20	01.06-31.07	
32	Panthenol 5% after sun	7054238	10	01.06-31.07	
33	Panthenol 10% after sun	7091854	10	01.06-31.07	
34	Prenalen Gardło	3157551	5		
35	Prenalen Katar	9059468	5		
36	PLUSSSZ MAGNEZ FORTE CYTRYNIAN 20t*4g	3868541	10	01-23.06	10-21.07
37	PLUSSSZ MAGNEZ SKURCZ CYTRYNIAN 20t*4,3g	3868561	10	01-23.06	10-21.07
38	PLUSSSZ ELEKTRO+100%MULTIWI 24t*4,3g	3647471	5	01-23.06	10-21.07
39	PLUSSSZ ELE SENIOR100%Comp 24*4,3g	3739161	5	01-23.06	10-21.07
40	PLUSSSZ ELE SPORT100%Comp 24*4,3g	3739121	5	01-23.06	10-21.07
41	PLUSSSZ JUNIOR ELEKTR COMPLEX 20*4g	3665471	5	01-23.06	10-21.07
42	Plusssz Elektrolity 100% Ashwagandha Complex	4102661	5	01-23.06	10-21.07
43	Plusssz junior calcium complex	3691441	5		
44	Plusssz junior multiwitamina complex	3691461	5		
45	Plusssz Active 100% Energy Complex	3648661	10		
46	SOLbaby Aroma plastry 5szt	9093578	5		
47	SundovitD3 2000 j.m.	3640861	10		
48	SundovitD3 Plus 4000	3753641	10		
49	SundovitD3+K2	3640921	10		
50	SundovitD3+Mg+K2+B6	3644821	10		
51	Verbascon Zatoki 30 tabl.	3197061	10	24.06-09.07	
52	Verbascon Zatoki 60 tabl.	3197071	10	24.06-09.07	

Regulamin Projektu pharmind GRID „Compendium POLSKI LEK”

1. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument, który określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w projekcie pharmind GRID „Compendium POLSKI LEK”.
2. **Regulamin pharmind GRID** – ogólny regulamin dotyczący prowadzenia projektów, w tym Programu na platformie pharmind GRID (Kamsoft).
3. **Program** - projekt pharmind GRID, skierowany do osób zdefiniowanych w niniejszym Regulaminie jako Uczestnik.
4. **Organizator** – COGNO Medical Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul Puławska 111A/67, 02-707 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000557719, NIP: 5213696778, REGON: 361534029, kapitał zakładowy 10.000 zł.
5. **Podmiot Zlecający** – dystrybutor lub podmiot uprawniony do działań handlowych i/lub marketingowych w odniesieniu do Produktów objętych Programem. ”POLSKI LEK”Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach, ul. Chopina 10, 34-100 Wadowice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000884381, wysokość kapitału zakładowego: 578 820,00 zł, NIP: 521-32-02-397.
6. **Operator pharmind** – KAMSOF Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, ul. 1 maja 133, 40-235 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000345075, NIP: 9542685559.

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Programu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).

Regulamin „Compendium POLSKI LEK ”

7. **Apteka pharmind** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, w postaci apteki lub punktu aptecznego, o których mowa w ustawie z dnia 6.09.2001 r. – Prawo farmaceutyczne, bądź podmiot realizujący czynności z zakresu zaopatrzenia w środki pomocnicze i wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi, o którym mowa ustawy z 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, który korzysta z Oprogramowania Aptecznego pharmind i zawarł stosowną umowę współpracy z Operatorem pharmind.
8. **Apteka Uczestnicząca:** Apteka pharmind która zatwierdziła Regulamin Programu. Każdy podmiot z osobną licencją oprogramowania aptecznego (np. Nr licencji Kamssoft) jest odrębną Apteką Uczestniczącą.
9. **Uczestnik** - osoba fizyczna – magister farmacji lub technik farmacji pracujący w Aptece Uczestniczącej na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej którzy uzyskali w formie akceptacji systemowej w module Serwis Apteki platformy pharmind zgodę osoby upoważnionej przez właściciela Apteki Uczestniczącej lub pełniącej funkcję kierownika danej Apteki Uczestniczącej na udział w Programie na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
10. **Produkty** – produkty o statusie nier refundowanych: środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych, suplementów diety, produktów kosmetycznych wymienione w Załączniku nr 1 do Regulaminu. W stosunku do nier refundowanych produktów leczniczych ujętych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, możliwe jest uzyskanie Punktów wyłącznie za odbycie szkoleń informacyjnych nie powiązanych z poleceniem lub sprzedażą tych produktów oraz nie będących reklamą produktu leczniczego.
11. **Premie** – pozycje wymienione w Katalogu Premii, na które Uczestnik może wymienić zgromadzone przez siebie Punkty na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
12. **Sprzedaż detaliczna** –sprzedaż do indywidualnego klienta (konsumenta) przez Aptekę Uczestniczącą.
13. **Punkty** – jednostki systemu premiowego, przyznawane Uczestnikom Programu za Sprzedaż detaliczną Produktów indywidualnym klientom Apteki Uczestniczącej, stanowiące miernik do ich wymiany przez Uczestnika Programu na Premie. Organizator może przyznać dodatkowe punkty za inne aktywności Uczestnika w tym za odbycie szkoleń informacyjnych, potwierdzone zaliczeniem testu sprawdzającego wiedzę. W wypadku nier refundowanych produktów leczniczych, ujętych w Załączniku nr 1 do Regulaminu uzyskanie Punktów możliwe jest wyłącznie za odbycie szkoleń informacyjnych nie powiązanych z poleceniem lub sprzedażą oraz nie będących reklamą produktu leczniczego.
14. **Katalog Premii** – spis Premii zawierający wizualizacje oraz wartości Punktów niezbędnych do uzyskania w celu możliwości ich wymiany na Premie, zlokalizowany w module Serwis Apteki i Serwis Operatora.

2. Postanowienia Ogólne

1. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. Program prowadzony jest w okresie od 04.10.2022 r. do daty zakończenia 31.12.2024, która zostanie zakomunikowana także Aptece Uczestniczącej w module Serwis Apteki z min. 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. Przystąpienie do Programu przez Aptekę Uczestniczącą rozpoczyna się z chwilą akceptacji Regulaminu Programu poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka formularza elektronicznego oraz wybrania opcji „Przystąpię” w module Serwis Apteki.
4. Termin zakończenia naliczania Punktów upływa z datą zakończenia Programu, tj. dnia 31.12.2024.
5. Termin dokonania wymiany Punktów na Premie upływa 15 dni od daty zakończenia Programu - 15.01.2025. Organizator zastrzega, że po terminie wskazanym powyżej niemożliwe jest dokonanie wymiany Punktów na Premie, a dotychczas uzyskane Punkty ulegają anulowaniu.
6. Termin realizacji dostaw Premii przez Organizatora upływa 30 dni od terminu zakończenia wymiany punktów na Premie.

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Programu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).

Regulamin „Compendium POLSKI LEK ”

7. Organizator zastrzega możliwość zmiany czasu trwania Programu, w szczególności poprzez jego wydłużenie, o czym Apteka Uczestnicząca zostanie poinformowana w module Serwis Apteki a Uczestnik w module Serwis Operatora.
8. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora Programu oraz w module Serwis Apteki dla Apteki Uczestniczącej i na stronie Organizatora dla Uczestnika. Regulamin może ulec zmianom, z ważnych przyczyn w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia właściwego funkcjonowania Programu, zmianą czasu jego trwania lub zmianami z przyczyn niezależnych od Organizatora w wykazie premiowanych produktów i ich punktacji (Załącznik nr 1). Zmiany Regulaminu są skuteczne po ich publikacji w module Serwis Apteki (dla Apteki Uczestniczącej) i na stronie Organizatora dla Uczestnika nie wymagają jego ponownej akceptacji przez Aptekę Uczestniczącą. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników w formie przynajmniej publikowanej w module Serwis Operatora, o zmianie Regulaminu, Uczestnicy będą mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Programie.
9. Infolinia Organizatora dotycząca zasad przeprowadzania Programu czynna jest w dni robocze w godzinach 9:00-17:00; numer telefonu +48 790 256 789; mail: info@cogno.eu Wszelkiego rodzaju problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Platformy pharmind należy zgłaszać na Infolinię pharmind (telefon: 32-609-12-65), czynną w dni robocze, w godzinach 8.00-16.00.

3. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Apteka pharmind przystępuje do Programu poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, wówczas staje się Apteką Uczestniczącą. Akceptacja Regulaminu dokonywana jest przez osobę upoważnioną do reprezentowania Apteki pharmind. Uczestnik może przystąpić do Programu w każdym momencie jego trwania w Aptece Uczestniczącej. Przed przystąpieniem do Programu każdy Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem dostępnym w module Serwis Apteki i na stronie Organizatora, określającym zasady prowadzenia Programu, w tym zasady przyznawania Punktów i ich wymiany na Premie. Pierwsze Zamówienie Premii jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu Programu i przystąpieniem do Programu.
2. Apteka pharmind, przystępując do Programu, oświadcza, że umożliwi (oraz, że przez cały czas trwania Programu będzie umożliwiał) Uczestnikom będącym farmaceutami samodzielne podejmowanie decyzji w zakresie sprawowania opieki farmaceutycznej, udzielania usług farmaceutycznych lub wykonywania zadań zawodowych, w zakresie jakim są one związane z prowadzoną przez Uczestnika działalnością.
3. Uczestnik będący farmaceutą, przystępując do Programu, oświadcza, że w ramach pracy swojej praktyki zawodowej, samodzielnie podejmuje decyzje w zakresie sprawowania opieki farmaceutycznej, udzielania usług farmaceutycznych oraz wykonywania zadań zawodowych, kierując się wyłącznie dobrem pacjenta.
4. Apteka Uczestnicząca oraz Uczestnik mają możliwość wystąpienia z Programu w dowolnym czasie: Apteka Uczestnicząca w module Serwis Apteki a Uczestnik w module Serwis Operatora. Wystąpienie Apteki Uczestniczącej z Programu powoduje zakończenie Programu dla wszystkich Uczestników z Apteki Uczestniczącej. Po wystąpieniu nie jest możliwa zamiana zgromadzonych na kontach Uczestników Punktów na Premie. Organizator ani Podmiot Zlecający nie ponoszą odpowiedzialności wobec Uczestników za niezrealizowanie Punkty w razie wystąpienia Apteki Uczestniczącej z Programu.
5. Istnieje możliwość zawieszenia prowadzonego Programu na okres maksymalnie 12 miesięcy, jak również jedynie czasowej przerwy w naliczaniu Punktów. W okresie zawieszenia Program taki jest nieaktywny (w szczególności nie są pobierane dane rzeczywiste, nie działają także żadne inne funkcjonalności) lub tak jak w przypadku przerwy w naliczaniu Punktów nieaktywne pozostają jego niektóre funkcjonalności. Apteka Uczestnicząca i Uczestnik zostaną poinformowane o powyższym w module Serwis Apteki i na stronie Organizatora. Organizator ani Podmiot Zlecający nie ponoszą odpowiedzialności wobec Uczestników i Apteki Uczestniczącej za skutki zawieszenia Programu ani

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Programu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).

Regulamin „Compendium POLSKI LEK ”

przerwy w naliczaniu Punktów. Po zakończenia okresu zawieszenia lub przerwy w naliczaniu Punktów wszystkie funkcjonalności Programu są przywrócone.

6. Po akceptacji przez Aptekę Uczestniczącą Regulaminu, Organizator otrzymuje dostęp do informacji o liczbie zgromadzonych Punktów, uprawniających do wymiany ich na Premie, oraz danych rzeczywistych Apteki Uczestniczącej w odniesieniu do Produktów co do których Podmiot Zlecający jest podmiotem uprawnionym do działań marketingowych:

Raportowanie o sprzedaży:

ID operatora transakcji;
Data i godzina dokonania sprzedaży (korekty);
Identyfikator Produktów;
Ilość sprzedawanych Produktów.

Raportowanie o stanach magazynowych:

Data i godzina aktualizacji stanu magazynowego;
Identyfikator Produktów;
Aktualna ilość Produktów na stanie magazynowym

7. Organizator ma prawo wykluczyć z Programu Aptekę Uczestniczącą i Uczestnika i anulować zgromadzone Punkty, jeżeli stwierdzi, że Apteka Uczestnicząca lub Uczestnik nie spełniają postanowień Regulaminu lub ich działanie narusza przepisy prawa.
8. Uczestnik ma stały dostęp do modułu Serwis Operatora umożliwiającego mu stałe monitorowanie zdobywanych Punktów i ich wymianę na Premie.
9. Uczestnicy nie mogą sobie wzajemnie przekazywać zgromadzonych Punktów, wymieniać się nimi, ani w inny sposób ich udostępniać.

4. Zasady naliczania Punktów

1. Istotą niniejszego Programu jest zbieranie przez Uczestników Punktów a następnie wymiana ich na Premie. Punkty są zbierane poprzez Sprzedaż Detaliczną Produktów oraz udział w szkoleniach informacyjnych, z zastrzeżeniem działań wskazanych w następnym punkcie. Organizator, aby uniknąć potencjalnych nieprawidłowości dotyczących naliczania Punktów, zastrzega możliwość zaprogramowania skrajnych wartości transakcji oraz całkowitego limitu punktów po przekroczeniu których punkty nie będą naliczane.
2. Przesunięcia stanów magazynowych oraz sprzedaż do aptek lub hurtowni nie mogą być brane pod uwagę przy naliczaniu punktów. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestników i Aptek Uczestniczących w przypadku stwierdzenia rozliczenia wyżej wymienionych transakcji.
3. Punkty podlegają naliczeniu na konto Uczestnika w wysokości określonej w Załączniku 1, przy wykorzystaniu Platformy pharminD.
4. Każda Apteka Uczestnicząca obowiązana jest do weryfikacji poprawności numerów BLOZ. Weryfikacji takiej można dokonać automatycznie przy użyciu przycisku „Weryfikuj lokalną bazę towarową” w module Serwis Apteki.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe przyporządkowanie numerów BLOZ i odpowiednich kartotek Produktów, które mają wpływ na poprawność naliczania Punktów.
6. W przypadku stwierdzenia braku naliczania lub nieprawidłowego naliczania Punktów, informację taką należy zgłosić na infolinię Organizatora.
7. Organizator systematycznie monitoruje poprawność naliczania Punktów i zastrzega możliwość wykluczenia z Programu Apteki Uczestniczącej, której Uczestnicy w okresie dowolnych 14 dni ich uczestnictwa w Programie nie uzyskali łącznie co najmniej 500 Punktów.

5. Zamawianie Premii

1. Zamiany Punktów na Premie Uczestnik dokonuje w module Serwis Operatora spośród Premii znajdujących się aktualnie w Katalogu Premii. Warunkiem otrzymania Premii jest wypełnienie przez

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Programu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).

Regulamin „Compendium POLSKI LEK ”

Uczestnika formularza zamówienia Premii w module Serwis Operatora i podanie danych niezbędnych do wystawienia zeznania podatkowego PIT-11

2. Zastrzega się, iż możliwość wymiany Punktów na Premie zależna jest od dostępności przedmiotów stanowiących Premię u ich producenta lub importera, współpracującego z Organizatorem Programu. W związku z powyższym, Organizator zastrzega możliwość zmiany Katalogu Premii, w szczególności poprzez zmianę Premii lub wartości Punktów przypisanych do danej Premii. Zmiana taka nie będzie wymagała ponownej akceptacji Regulaminu w module Serwis Apteki przez Aptekę Uczestniczącą.
3. Premie zamówione w danym miesiącu zostaną dostarczone zbiorczo na adres wskazany przez Uczestnika w terminie do 12 dni roboczych.
4. Uczestnik potwierdza odbiór Premii wraz z protokołem przekazania czytelnym podpisem w systemie kurierskim.
5. Protokół przekazania należy zatrzymać w razie potrzeby skorzystania z serwisu gwarancyjnego producenta produktu.
6. W związku z przekazaniem premii na rzecz Uczestnika, którego wartość Premii w danym roku przekroczyła ustawowy limit, Organizator wystawi i prześle Uczestnikowi, oraz właściwemu urzędowi skarbowemu deklarację PIT-11. Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnego zadeklarowania w rocznym zeznaniu podatkowym (PIT) wysokości uzyskanego przychodu, odpowiadającego wartości Premii, zgodnie z informacją wynikającą z otrzymanego PIT-11.

6. Zasady reklamacji

1. Przed odbiorem Premii należy przy kurierze sprawdzić, czy przesyłka na nosi śladów uszkodzenia, zalania itp. W takim wypadku należy odmówić odbioru i zażądać sporządzenia przez kuriera pisemnego protokołu.
2. Po otrzymaniu, przesyłkę należy rozpakować i sprawdzić jej zawartość pod kątem uszkodzeń oraz zgodności z zamówieniem. W przypadku przesyłki niekompletnej lub z uszkodzoną zawartością należy niezwłocznie skontaktować się z firmą kurierską dostarczającą przesyłkę, w celu spisania protokołu szkody oraz poinformować o zaistniałym fakcie Organizatora Programu w terminie do 3 dni roboczych od daty odbioru przesyłki na mail: info@cogno.eu. Brak spełnienia powyższego warunku, na podstawie poprawnie spisanego protokołu szkody oraz zdjęć dokumentujących uszkodzenia może mieć istotny wpływ na rozpatrzenie reklamacji.
3. Po rozpatrzeniu reklamacji, uszkodzona lub niezgodna z zamówieniem Premia zostanie naprawiona lub wymieniona na nową, odpowiadającą zamówieniu przez Organizatora.
4. W razie potrzeby skorzystania z gwarancji producenta należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w dokumencie gwarancyjnym, który Uczestnik otrzymuje wraz z Premią. Korzystając z gwarancji, należy przedstawić protokół przekazania Premii.
5. Reklamacje dotyczące Premii należy zgłaszać niezwłocznie, nie później aniżeli w terminie 3 dni roboczych od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, na piśmie listem poleconym z dopiskiem „Program Compendium” na adres **Cogno Medical Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul Puławska 111A/67, 02-707 Warszawa lub mailowo na adres: info@cogno.eu.
6. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: (1) pełną nazwę Uczestnika, (2) numer zamówienia Premii, (3) adres do dokonania doręczenia Premii (4) adres korespondencyjny oraz kontaktowy e-mail (5) przyczynę zgłoszenia reklamacji (6) szczegółowy opis stanu faktycznego i zdjęcia dokumentujące stan premii, (7) podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Uczestnika.
7. Organizator rozpatruje reklamacje pisemnie w terminie 14 dni od ich prawidłowego doręczenia. Termin ten uważa się za zachowany w przypadku nadania odpowiedzi na reklamację przez operatora publicznej Poczty Polską S.A.

7. Przetwarzanie danych osobowych

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Programu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).

Regulamin „Compendium POLSKI LEK ”

1. W trakcie realizacji Programu niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych Uczestnika na potrzeby realizacji Programu, w tym realizacji procedury reklamacyjnej. Dane te będą przetwarzane w celu wykonania umowy z Uczestnikiem, realizacji Programu i rozliczenia podatkowego.
2. Administratorem danych osobowych będzie Organizator.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, jak również prawo żądania ich usunięcia.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek ich niepodanie uniemożliwia uczestniczenie w Programie.
5. Jednocześnie informujemy, że odrębnym administratorem danych osobowych Uczestników Programu Partnerskiego jest Podmiot Zlecający czyli spółka „POLSKI LEK” Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach (dalej również „POLSKI LEK”).
6. Kontakt z POLSKIM LEKIEM jest możliwy za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych pod adresem: iod@polskilek.pl.
7. POLSKI LEK przetwarza dane osobowe Uczestników wyłącznie w celach marketingowych związanych
8. z prowadzeniem promocji produktów znajdujących się w jego ofercie (na podstawie prawnie uzasadnionego interesu) jedynie w związku z udziałem Uczestników w Programie Partnerskim.
9. POLSKI LEK nie realizuje żadnych działań marketingowych (w szczególności w postaci wysyłki informacji handlowych) w stosunku do Uczestników Programu Partnerskiego.
10. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres udziału Uczestnika w Programie Partnerskim lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
11. Dane osobowe, w uzasadnionych przypadkach mogą być przekazywane do Organizatora Programu lub podmiotów świadczących usługi dla POLSKIEGO LEKU.
12. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, ani profilowaniu.
13. Dane osobowe nie będą transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
14. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych w celach marketingowych.
15. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od rozpoczęcia Programu do czasu zakończenia procesu reklamacji wskazanego w Regulaminie.

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Programu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).