

Regulamin „Compendium POLSKI LEK PRO ”

Zmiany w tej aktualizacji Regulaminu:

Zmiany w tabeli punktacji od 2024-09-01 – szczegóły w Załączniku 1.

Od 1 do 30 września dla 18 produktów dostępne będą szkolenia, prezentowane pod niebieską ikonką L przy produkcie w module sprzedaży. Za szkolenie można zdobyć jednorazowo dodatkowe punkty wyszczególnione na niebiesko przy ikonce L.

Zmniejszono minimalną, wymaganą ilość punktów konieczną do uzyskania by pozostawać w Projekcie do 50 PKT. (Szczegóły Par. 4 Punkt 7).

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wykaz premiowanych Produktów Podmiotu Zlecającego

Punkty bazowe naliczane są przy każdej Sprzedaży Detalicznej Produktu. Do Sprzedaży Detalicznej nie wlicza się sprzedaży zawartych w wykazie produktów leczniczych. Punkty są naliczane tylko za sprzedaż pełnych opakowań zgodnie z BLOZ podanymi w załączonej tabeli.

Punkty za szkolenie i test naliczane są po odbyciu szkolenia i zaliczeniu testu gdy jest on dostępny przy produkcie w module sprzedaży pod ikonką „L”. **Punkty w zakresie produktów leczniczych są liczone tylko za szkolenie informacyjne w jego zakresie, które nie ma charakteru reklamowego.** Ilość punktów za szkolenie jest każdorazowo określona przy produkcie w module sprzedaży w kolorze niebieskim.

Lp.	Produkt - nazwa	BLOZ	Punkty bazowe
1	ActiFerol Fe 30 mg, 30 sasz.	3536441	1
2	ActiFerol Fe Baby krople	4069361	1
3	ActiFerol Fe na ins żel 15mg 30s*1,5g sd	8708621	1
4	ActiFerol Fe Start inst 7mg MZE 30*1g sd	4814253	1
5	ActiFerol krople żelazo 30ml BUT /730	3407261	1
6	Actiferol spray NOWOŚĆ gr	3889961	1
7	ActiFerolFe Forte 30mg żel4*15*0,491g-sd	3536461	1
8	ActiFerolFe kap żel 30mg 2*15k*0,491g sd	3536421	1
9	ActiFolin 0,8 90 tabletek NOWOŚĆ	3550871	2
10	Actifolin 1 mg NOWOŚĆ	4126221	1,5
11	ActiFolin tab KWF 0,8mg 30tab*0,25g BLI	3550841	1,5
12	CLIMESTON tab na menop 2*15*0,72gBLI/KAR	3287161	2
13	DUO STAWY GLUK.MAXIFLEX 2*15t*4,2gTU/KAR	8762201	1
14	ENTITIS Baby saszetki smak truskawkowy	3320332	1
15	ENTITIS Baby saszetki smak bananowy	3320371	1
16	ENTITIS pastylki do ssania smak truskawkowy	3024792	1
17	ENTITIS pastylki do ssania smak miętowy	3024701	1
18	Gynauxil 10 globulek Nowy Bloz	9113358	1,5
19	GYNAUXIL globulki dopoch 10szt*2G	9075804	1,5
20	OMEGAMED BABY 0+ kaps DHA+witD 2*15k sd	3557142	2
21	OMEGAMED BABY czyste DHA 2*15k*KAR sd	3346262	2
22	OMEGAMED BABY kap DHA+wit D 6m+ 2*15k sd	3557221	2

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Projektu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).

Regulamin „Compendium POLSKI LEK PRO ”

23	OMEGAMED Odpor. 3+past.do żucia 2*15past	3023171	1,5
24	OMEGAMED Odpor.5+syr kap d.żucia 2*15kap	3021071	1,5
25	OMEGAMED Odporność 1+ syrop 140ml BUT	3492241	1,5
26	OMEGAMED Optima Forte	4528031	4
27	OMEGAMED Optima Start 2*15kap*0,767g KAR	3407242	3
28	PLUSSSZ ACTIVE 100% ENERGY 20t*4,3gT+K	3648661	1
29	PLUSSSZ MAGNEZ FORTE CYTRYNIAN 20t*4gT+K	3868541	1
30	PLUSSSZ MAGNEZ SKURCZ CYTRYNIAN 20t*4,3gT+K	3868561	1
31	SOLBaby Aroma plastry 5szt	9093578	1
32	SYLIMARYNA tab 30t*0,7G BLI/KAR	3176841	1
33	VERBASCON GRIP	3679861	1
34	Verbascon Grip	3679871	1
35	VERBASCON GRIP KIDS	3669141	1
36	Verbascon Grip Kids	3669171	1
37	VERBASCON NASAL	9079689	1
38	Verbascon Zatoki	3197071	1

Regulamin Projektu pharminD GRID „Compendium POLSKI LEK”

1. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument, który określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Projekcie pharminD GRID „Compendium POLSKI LEK PRO”.
2. **Regulamin pharminD GRID** – ogólny regulamin dotyczący prowadzenia Projektów, w tym Projektu na Platformie pharminD GRID (KAMSOFT).
3. **Projekt** - Projekt pharminD GRID, skierowany do osób zdefiniowanych w niniejszym Regulaminie jako Uczestnik.
4. **Organizator** – COGNO Medical Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul Puławska 111A/67, 02-707 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000557719, NIP: 5213696778, REGON: 361534029, kapitał zakładowy 10.000 zł.
5. **Podmiot Zlecający** – dystrybutor lub podmiot uprawniony do działań handlowych i/lub marketingowych w odniesieniu do Produktów objętych Projektem. ”POLSKI LEK”Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach, ul. Chopina 10, 34-100 Wadowice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000884381, wysokość kapitału zakładowego: 578 820,00 zł, NIP: 521-32-02-397.
6. **Operator pharminD** – KAMSOFT Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, ul. 1 maja 133, 40-235 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000345075, NIP: 9542685559.
7. **Apteka pharminD** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, w postaci apteki lub punktu aptecznego, o których mowa w ustawie z dnia 6.09.2001 r. – Prawo farmaceutyczne, bądź podmiot realizujący czynności z zakresu zaopatrzenia w środki pomocnicze i wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi, o którym mowa ustawy z 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, który korzysta z Oprogramowania Aptecznego pharminD (lub innego kompatybilnego z pharminD) i zawarł stosowną umowę współpracy z Operatorem pharminD.

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Projektu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).

Regulamin „Compendium POLSKI LEK PRO ”

8. **Apteka Uczestnicząca:** Apteka pharmind która zatwierdziła Regulamin Projektu. Każdy podmiot z osobną licencją oprogramowania aptecznego (np. Nr licencji KAMSOFT) jest odrębną Apteką Uczestniczącą.
9. **Uczestnik** - osoba fizyczna – magister farmacji lub technik farmacji pracujący w Aptece Uczestniczącej na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej którzy uzyskali w formie akceptacji systemowej w module Serwis Apteki Platformy pharmind zgodę osoby upoważnionej przez właściciela Apteki Uczestniczącej lub pełniące funkcję kierownika danej Apteki Uczestniczącej na udział w Projekcie na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
10. **Produkty** – produkty o statusie nier refundowanych: środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych, suplementów diety, produktów kosmetycznych wymienione w Załączniku nr 1 do Regulaminu. W stosunku do nier refundowanych produktów leczniczych ujętych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, możliwe jest uzyskanie Punktów wyłącznie za odbycie szkoleń informacyjnych nie powiązanych z poleceniem lub sprzedażą tych produktów oraz nie będących reklamą produktu leczniczego.
11. **Premie** – pozycje wymienione w Katalogu Premii, na które Uczestnik może wymienić zgromadzone przez siebie Punkty na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
12. **Sprzedaż detaliczna** –sprzedaż do indywidualnego klienta (konsumenta) przez Aptekę Uczestniczącą.
13. **Punkty** – jednostki systemu premiowego, przyznawane Uczestnikom Projektu za Sprzedaż detaliczną Produktów indywidualnym klientom Apteki Uczestniczącej, stanowiące miernik do ich wymiany przez Uczestnika Projektu na Premie. Organizator może przyznać dodatkowe punkty za inne aktywności Uczestnika w tym za odbycie szkoleń informacyjnych, potwierdzone zaliczeniem testu sprawdzającego wiedzę. W wypadku nier refundowanych produktów leczniczych, ujętych w Załączniku nr 1 do Regulaminu uzyskanie Punktów możliwe jest wyłącznie za odbycie szkoleń informacyjnych nie powiązanych z poleceniem lub sprzedażą oraz nie będących reklamą produktu leczniczego.
14. **Katalog Premii** – spis Premii zawierający wizualizacje oraz wartości Punktów niezbędnych do uzyskania w celu możliwości ich wymiany na Premie, zlokalizowany w module Serwis Apteki i Serwis Operatora.

2. Postanowienia Ogólne

1. Projekt jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. Projekt prowadzony jest w okresie od **01.09.2023** r. do daty zakończenia **31.12.2024**, która zostanie zakomunikowana także Aptece Uczestniczącej w module Serwis Apteki z min. 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. Przystąpienie do Projektu przez Aptekę Uczestniczącą rozpoczyna się z chwilą akceptacji Regulaminu Projektu poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka formularza elektronicznego oraz wybrania opcji „Przystąpienie” w module Serwis Apteki. Przystąpienie i akceptacja Regulaminu będzie możliwa od **24.08.2023** jednak rozpoczęcie punktowania oraz pobierania danych rzeczywistych wskazanych w Par. 3 Pkt. 6 nastąpi z dniem **01.09.2023**.
4. Termin zakończenia naliczania Punktów upływa z datą zakończenia Projektu, tj. dnia **31.12.2024**.
5. Termin dokonania wymiany Punktów na Premie upływa 15 dni od daty zakończenia Projektu - **15.01.2025**. Organizator zastrzega, że po terminie wskazanym powyżej niemożliwe jest dokonanie wymiany Punktów na Premie, a dotychczas uzyskane Punkty ulegają anulowaniu.
6. Termin realizacji dostaw Premii przez Organizatora upływa 30 dni od terminu zakończenia wymiany punktów na Premie.
7. Organizator zastrzega możliwość zmiany czasu trwania Projektu, w szczególności poprzez jego wydłużenie, o czym Apteka Uczestnicząca zostanie poinformowana w module Serwis Apteki a Uczestnik w module Serwis Operatora.
8. Regulamin Projektu dostępny jest w siedzibie Organizatora Projektu oraz w module Serwis Apteki dla Apteki Uczestniczącej i na stronie Organizatora dla Uczestnika. Regulamin może ulec zmianom, z

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Projektu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).

Regulamin „Compendium POLSKI LEK PRO ”

ważnych przyczyn w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia właściwego funkcjonowania Projektu, zmianą czasu jego trwania lub zmianami z przyczyn niezależnych od Organizatora w wykazie premiowanych produktów i ich punktacji (Załącznik nr 1). Zmiany Regulaminu są skuteczne po ich publikacji w module Serwis Apteki (dla Apteki Uczestniczącej) i na stronie Organizatora dla Uczestnika nie wymagają jego ponownej akceptacji przez Aptekę Uczestniczącą. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników w formie przynajmniej publikowanej w module Serwis Operatora, o zmianie Regulaminu, Uczestnicy będą mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Projekcie.

9. Infolinia Organizatora dotycząca zasad przeprowadzania Projektu czynna jest w dni robocze w godzinach 9:00-17:00; numer telefonu +48 790 256 789; mail: info@cogno.eu Wszelkiego rodzaju problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Platformy pharminde należy zgłaszać na Infolinię pharminde (telefon: 32-609-12-65), czynną w dni robocze, w godzinach 8.00-16.00.

3. Warunki uczestnictwa w Projekcie

1. Apteka pharminde przystępuje do Projektu poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, wówczas staje się Apteką Uczestniczącą. Akceptacja Regulaminu dokonywana jest przez osobę upoważnioną do reprezentowania Apteki pharminde. Uczestnik może przystąpić do Projektu w każdym momencie jego trwania w Aptecę Uczestniczącą. Przed przystąpieniem do Projektu każdy Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem dostępnym w module Serwis Apteki i na stronie Organizatora, określającym zasady prowadzenia Projektu, w tym zasady przyznawania Punktów i ich wymiany na Premie. Pierwsze Zamówienie Premii jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu Projektu i przystąpieniem do Projektu.
2. Apteka pharminde, przystępując do Projektu, oświadcza, że umożliwi (oraz, że przez cały czas trwania Projektu będzie umożliwiał) Uczestnikom będącym farmaceutami samodzielne podejmowanie decyzji w zakresie sprawowania opieki farmaceutycznej, udzielania usług farmaceutycznych lub wykonywania zadań zawodowych, w zakresie jakim są one związane z prowadzoną przez Uczestnika działalnością.
3. Uczestnik będący farmaceutą, przystępując do Projektu, oświadcza, że w ramach pracy swojej praktyki zawodowej, samodzielnie podejmuje decyzje w zakresie sprawowania opieki farmaceutycznej, udzielania usług farmaceutycznych oraz wykonywania zadań zawodowych, kierując się wyłącznie dobrem pacjenta.
4. Apteka Uczestnicząca oraz Uczestnik mają możliwość wystąpienia z Projektu w dowolnym czasie: Apteka Uczestnicząca w module Serwis Apteki a Uczestnik w module Serwis Operatora. Wystąpienie Apteki Uczestniczącej z Projektu powoduje zakończenie Projektu dla wszystkich Uczestników z Apteki Uczestniczącej. Po wystąpieniu nie jest możliwa zamiana zgromadzonych na kontach Uczestników Punktów na Premie. Organizator ani Podmiot Zlecający nie ponoszą odpowiedzialności wobec Uczestników za niezrealizowanie Punktu w razie wystąpienia Apteki Uczestniczącej z Projektu.
5. Istnieje możliwość zawieszenia prowadzonego Projektu na okres maksymalnie 12 miesięcy, jak również jedynie czasowej przerwy w naliczaniu Punktów. W okresie zawieszenia Projekt taki jest nieaktywny (w szczególności nie są pobierane dane rzeczywiste, nie działają także żadne inne funkcjonalności) lub tak jak w przypadku przerwy w naliczaniu Punktów nieaktywne pozostają jego niektóre funkcjonalności. Apteka Uczestnicząca i Uczestnik zostaną poinformowane o powyższym w module Serwis Apteki i na stronie Organizatora. Organizator ani Podmiot Zlecający nie ponoszą odpowiedzialności wobec Uczestników i Apteki Uczestniczącej za skutki zawieszenia Projektu ani przerwy w naliczaniu Punktów. Po zakończeniu okresu zawieszenia lub przerwy w naliczaniu Punktów wszystkie funkcjonalności Projektu są przywrócone.
6. Po akceptacji przez Aptekę Uczestniczącą Regulaminu, Organizator otrzymuje dostęp do informacji o liczbie zgromadzonych Punktów, uprawniających do wymiany ich na Premie, oraz danych rzeczywistych Apteki Uczestniczącej w odniesieniu do Produktów co do których Podmiot Zlecający jest podmiotem uprawnionym do działań marketingowych:

Raportowanie o sprzedaży:

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Projektu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).

Regulamin „Compendium POLSKI LEK PRO ”

ID operatora transakcji;
Data i godzina dokonania sprzedaży (korekty);
Identyfikator Produktów;
Ilość sprzedawanych Produktów.

7. Organizator ma prawo wykluczyć z Projektu Aptekę Uczestniczącą i Uczestnika i anulować zgromadzone Punkty, jeżeli stwierdzi, że Apteka Uczestnicząca lub Uczestnik nie spełniają postanowień Regulaminu lub ich działanie narusza przepisy prawa.
8. Uczestnik ma stały dostęp do modułu Serwis Operatora umożliwiającego mu stałe monitorowanie zdobywanych Punktów i ich wymianę na Premie.
9. Uczestnicy nie mogą sobie wzajemnie przekazywać zgromadzonych Punktów, wymieniać się nimi, ani w inny sposób ich udostępniać.

4. Zasady naliczania Punktów

1. Istotą niniejszego Projektu jest zbieranie przez Uczestników Punktów a następnie wymiana ich na Premie. Punkty są zbierane poprzez Sprzedaż Detaliczną Produktów oraz udział w szkoleniach informacyjnych, z zastrzeżeniem działań wskazanych w następnym punkcie. Organizator, aby uniknąć potencjalnych nieprawidłowości dotyczących naliczania Punktów, zastrzega możliwość zaprogramowania skrajnych wartości transakcji oraz całkowitego limitu punktów po przekroczeniu których punkty nie będą naliczane.
2. Punkty są naliczane tylko za sprzedaż pełnych opakowań zgodnie z BLOZ podanymi w tabeli z Załącznika 1. Przesunięcia stanów magazynowych oraz sprzedaż do aptek lub hurtowni nie mogą być brane pod uwagę przy naliczaniu punktów. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestników i Aptek Uczestniczących w przypadku stwierdzenia rozliczenia wyżej wymienionych transakcji.
3. Punkty podlegają naliczeniu na konto Uczestnika w wysokości określonej w Załączniku 1, przy wykorzystaniu Platformy pharminD.
4. Każda Apteka Uczestnicząca obowiązana jest do weryfikacji poprawności numerów BLOZ. Weryfikacji takiej można dokonać automatycznie przy użyciu przycisku „Weryfikuj lokalną bazę towarową” w module Serwis Apteki.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe przyporządkowanie numerów BLOZ i odpowiednich kartotek Produktów, które mają wpływ na poprawność naliczania Punktów.
6. W przypadku stwierdzenia braku naliczania lub nieprawidłowego naliczania Punktów, informację taką należy zgłosić na infolinię Organizatora.
7. Organizator systematycznie monitoruje poprawność naliczania Punktów i zastrzega możliwość wykluczenia z Projektu Apteki Uczestniczącej, której Uczestnicy w okresie dowolnych 14 dni ich uczestnictwa w Projekcie nie uzyskali łącznie co najmniej 50 Punktów.

5. Zamawianie Premii

1. Zamiany Punktów na Premie Uczestnik dokonuje w module Serwis Operatora spośród Premii znajdujących się aktualnie w Katalogu Premii. Warunkiem otrzymania Premii jest wypełnienie przez Uczestnika formularza zamówienia Premii w module Serwis Operatora i podanie danych niezbędnych do wystawienia zeznania podatkowego PIT-11 imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, NIP, nr telefonu, E-mail, adres, inf. o pozarolniczej działalności gospodarczej, nazwa i adres urzędu skarbowego.
2. Zastrzega się, iż możliwość wymiany Punktów na Premie zależna jest od dostępności przedmiotów stanowiących Premie u ich producenta lub importera, współpracującego z Organizatorem Projektu. W związku z powyższym, Organizator zastrzega możliwość zmiany Katalogu Premii, w szczególności poprzez zmianę Premii lub wartości Punktów przypisanych do danej Premii. Zmiana taka nie będzie wymagała ponownej akceptacji Regulaminu w module Serwis Apteki przez Aptekę Uczestniczącą.
3. Premie zamówione w danym miesiącu zostaną dostarczone zbiorczo na adres wskazany przez Uczestnika w terminie do 12 dni roboczych.

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Projektu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).

Regulamin „Compendium POLSKI LEK PRO ”

4. Uczestnik potwierdza odbiór Premii wraz z protokołem przekazania czytelnym podpisem w systemie kurierskim.
5. Protokół przekazania należy zatrzymać w razie potrzeby skorzystania z serwisu gwarancyjnego producenta produktu.
6. W związku z przekazaniem premii na rzecz Uczestnika, którego wartość Premii w danym roku przekroczyła ustawowy limit, Organizator wystawi i prześle Uczestnikowi, oraz właściwemu urzędowi skarbowemu deklarację PIT-11. Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnego zadeklarowania w rocznym zeznaniu podatkowym (PIT) wysokości uzyskanego przychodu, odpowiadającego wartości Premii, zgodnie z informacją wynikającą z otrzymanego PIT-11.

6. Zasady reklamacji

1. Przed odbiorem Premii należy przy kurierze sprawdzić, czy przesyłka na nosi śladów uszkodzenia, zalania itp. W takim wypadku należy odmówić odbioru i zażądać sporządzenia przez kuriera pisemnego protokołu.
2. Po otrzymaniu, przesyłkę należy rozpakować i sprawdzić jej zawartość pod kątem uszkodzeń oraz zgodności z zamówieniem. W przypadku przesyłki niekompletnej lub z uszkodzoną zawartością należy niezwłocznie skontaktować się z firmą kurierską dostarczającą przesyłkę, w celu spisania protokołu szkody oraz poinformować o zaistniałym fakcie Organizatora Projektu w terminie do 3 dni roboczych od daty odbioru przesyłki na mail: info@cogno.eu. Brak spełnienia powyższego warunku, na podstawie poprawnie spisanego protokołu szkody oraz zdjęć dokumentujących uszkodzenia może mieć istotny wpływ na rozpatrzenie reklamacji.
3. Po rozpatrzeniu reklamacji, uszkodzona lub niezgodna z zamówieniem Premia zostanie naprawiona lub wymieniona na nową, odpowiadającą zamówieniu przez Organizatora.
4. W razie potrzeby skorzystania z gwarancji producenta należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w dokumencie gwarancyjnym, który Uczestnik otrzymuje wraz z Premią. Korzystając z gwarancji, należy przedstawić protokół przekazania Premii.
5. Reklamacje dotyczące Premii należy zgłaszać niezwłocznie, nie później aniżeli w terminie 3 dni roboczych od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, na piśmie listem poleconym z dopiskiem „Compendium” na adres **Cogno Medical Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul Puławska 111A/67, 02-707 Warszawa lub mailowo na adres: info@cogno.eu.
6. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: (1) pełną nazwę Uczestnika, (2) numer zamówienia Premii, (3) adres do dokonania doręczenia Premii (4) adres korespondencyjny oraz kontaktowy e-mail (5) przyczynę zgłoszenia reklamacji (6) szczegółowy opis stanu faktycznego i zdjęcia dokumentujące stan premii, (7) podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Uczestnika.
7. Organizator rozpatruje reklamacje pisemnie w terminie 14 dni od ich prawidłowego doręczenia. Termin ten uważa się za zachowany w przypadku nadania odpowiedzi na reklamację przez operatora publicznego Poczty Polską S.A.

7. Przetwarzanie danych osobowych

1. W trakcie realizacji Projektu niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych Uczestnika na potrzeby realizacji Projektu, w tym realizacji procedury reklamacyjnej. Dane te będą przetwarzane w celu wykonania umowy z Uczestnikiem, realizacji Projektu i rozliczenia podatkowego.
2. Administratorem danych osobowych będzie Organizator.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, jak również prawo żądania ich usunięcia.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek ich niepodanie uniemożliwia uczestniczenie w Projekcie.
5. Jednocześnie informujemy, że odrębnym administratorem danych osobowych Uczestników Projektu jest Podmiot Zlecający czyli spółka „POLSKI LEK” Sp. z o o. z siedzibą w Wadowicach (dalej również „POLSKI LEK”).

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Projektu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).

Regulamin „Compendium POLSKI LEK PRO ”

6. Kontakt z POLSKIM LEKIEM jest możliwy za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych pod adresem: iod@polskilek.pl.
7. POLSKI LEK przetwarza dane osobowe Uczestników wyłącznie w celach marketingowych związanych
8. z prowadzeniem promocji produktów znajdujących się w jego ofercie (na podstawie prawnie uzasadnionego interesu) jedynie w związku z udziałem Uczestników w Projekcie.
9. POLSKI LEK nie realizuje żadnych działań marketingowych (w szczególności w postaci wysyłki informacji handlowych) w stosunku do Uczestników Projektu.
10. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres udziału Uczestnika w Projekcie lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
11. Dane osobowe, w uzasadnionych przypadkach mogą być przekazywane do Organizatora Projektu lub podmiotów świadczących usługi dla POLSKIEGO LEKU.
12. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, ani profilowaniu.
13. Dane osobowe nie będą transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
14. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych w celach marketingowych.
15. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od rozpoczęcia Projektu do czasu zakończenia procesu reklamacji wskazanego w Regulaminie.

Niniejszy Regulamin jest dokumentem poufnym przeznaczonym jedynie dla Uczestnika Projektu. Przetwarzanie, kopiowanie i powielanie jest zabronione bez pisemnej zgody Cogno Medical Sp. z o.o., Projekt chroniony jest prawem autorskim zgodnie z artykułami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017, poz. 880).